



ご意見箱のご意見とお返事一覧 2026年7月

日本医科大学付属病院 患者支援センター

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
1	SDGsの視点での病院の取り組みがとても素晴らしく、入院を決める理由にもなりました。 コンビニ前には燃えるごみとプラスチックごみの分別箱があり、環境への配慮を感じました。 一方で、病室では両方が一緒に回収されていたため、分別のためにコンビニ前までごみを運んでおりました。 もし可能でしたら、各フロアにも分別コーナーを設けていただけると助かります。	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 当院の取り組みに目を向けてくださり、また分別についてお気遣いいただきましたこと、心より感謝申し上げます。 病室内のごみにつきましては、スペースの都合上、分別用の複数のごみ箱を設置することが難しく、現在は一括で回収しております。 その後、回収業者スタッフが院内で分別作業を行っておりますので、病室内ではそのまま廃棄していただいて問題ございません。 患者さんのお気持ちを大切に受け止めつつ、院内の運用としてはこのような形で対応しております。 お気遣いくださり、本当にありがとうございます。
2	東館1階外来化学療法室にWi-Fi環境があったら便利です。	この度は貴重なご意見をありがとうございます。 現在、外来化学療法室へのWi-Fi設置に向け各所への調整を行っております。ご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、今しばらくお時間をいただけますと幸いです。 今後も安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいりますのでどうぞよろしくお願い申し上げます。

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
3	レンタル患者衣の申し込みについて、土日は取扱いがないのであれば明記しておいてほしい。申込用紙を2回も書くことになり、最初にした申込用紙の個人情報はなくなったのかが分からず、不快な思いをした。	このたびは、レンタル患者衣のお申し込みに際し、ご不便とご不快な思いをお掛けしましたこととお詫び申し上げます。 ご指摘いただきましたレンタル患者衣の受付日時につきましては、現在は土曜日16時まで受付を行っており、パンフレットにもその旨を記載しております。しかしながら、ご案内が分かりにくかった、あるいは受付時の説明が十分でなかった可能性も考えられることから、患者さんにより分かりやすくお伝えできるよう、案内方法について改めて確認・徹底してまいります。 また、お申し込みを2度ご記入いただくことになった件につきましては、通常は1回のご記入で手続きが完了する運用となっておりますが、今回の経緯につきましては、ご意見から原因を特定することができませんでした。結果として、お手数をお掛けするとともに、個人情報の取扱いについてもご不安な思いを抱かせてしまいましたこととお詫び申し上げます。今後は受付手順を改めて確認し、再発防止に努めてまいります。 このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。いただいたご意見を今後の業務改善に生かし、より安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
4	空調があまりきいてなくて、カーテンで囲まれている為暑いです。夜は布団をかけられないくらい暑く寝苦しいです。 部屋のどの位置かによって暑さ寒さの片寄りがあるのかもしれませんが…快適に寝れるようにしていただけると助かります。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後は、その都度状況とお話をお伺いしながら、対応してまいります。

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
5	診察は混雑していたにも関わらず、担当医師は急いで対応してくださり、「お待たせしてすみません」との声掛けもありました。早く診察は終了したのですが、その後の検査予約室での検査説明待ちに、診察の倍以上の時間を要しました。	診察後の検査説明に待ち時間が長くなり、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。 また、医師への温かいお言葉を頂戴し、ありがとうございました。 検査説明の待ち時間短縮のため、「説明ブース」を本年2月に増設、現在は「説明可能なスタッフ」の増員を進めております。 今後も、よりスムーズにご案内できるよう、体制の強化に尽力し、快適な病院づくりに努めます。 貴重なご意見をありがとうございました。
6	感染防止のため、院内（特に各病棟フロア）にうがい機を設置してほしい。	貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 うがい機の設置については、感染防止に役立つ可能性がある一方、多くの方が共用する設備であるため、管理方法によっては衛生上の課題が生じることも考えられます。 一方で、多くの方が共用する設備であることから、衛生管理や安全性、感染リスクなどを十分に考慮する必要があります。いただいたご意見は関係部署で共有し、今後の感染対策を検討する際の参考とさせていただきます。 検討の結果、ご希望に沿えない場合もございますが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。今後も、患者さまに安心して療養していただける環境づくりに努めてまいります。