

ご意見箱のご意見とお返事一覧 2026年8月

日本医科大学付属病院 患者支援センター

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
1	いつもお世話になっております。 無料送迎バスを利用させていただき、とても助かっています。ただ、並ぶ向きや場所がわからず戸惑うことがありました。並ぶ方向についてご案内いただけるとありがたいです。よろしくお願いいたします。	このたびは、無料送迎バスの並び方についてご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。 ご指摘を受け、利用される皆さまが迷わずお並びいただけるよう、バス停に案内ポスターを掲示いたしました。 ポスターには、 「右手・階段方向へ向かってお並びください」 と分かりやすく記載しました。周囲の方と譲り合って利用いただけますと幸いです。 今後も、安全で利用しやすい環境づくりに努めてまいります。 貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
2	栄養指導の人員や内容をもっと充実してほしい。	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。 栄養指導は、医師の依頼のもと、外来・入院共9：00から15：30まで30分単位で、管理栄養士がおこなっており、お部屋の関係上すぐに埋まってしまう場合もございます。臨時枠を開放することも可能ですので、栄養指導をご希望の方は、お声掛け下さい。 また、栄養指導を通して患者様の治療にお役に立てるよう、管理栄養士のスキルアップにも努めて参ります。

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
3	検査説明を受けるための待ち時間が長すぎる。	この度は、診察後の検査説明において長時間お待たせし、ご負担をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。 待ち時間の軽減に向け、説明ブースの増設や看護師・医師事務作業補助者の連携強化を進めておりますが、ご指摘いただいた7月30日は通常より患者数が多く対応が十分でなかった可能性があり、改善の余地を痛感しております。 皆さまに安心して受診いただけるよう、今後も体制整備と業務改善に取り組んでまいります。 貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
4	一年に一度の検査で良い場合、「一年後」の予約もとれる仕組みを作ってほしいです。お医者様、看護師さん、患者さん、受付の方の生命という時間を大切にするために。	この度はご意見箱へ貴重なご提案をいただき、御礼申し上げます。当院におきましても、長期の予約受付につきまして、以前より検討を行ってまいりました。しかしながら、データの安全管理上、長期予約の運用が困難であり、当院では現在、ご予約をご案内できる期間を6ヶ月先までと定めさせていただいております。患者様にはご不便をおかけすることとなり大変恐縮ではございますが、安定した診療体制の維持と、適切な予約管理のため、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
5	【東館の早朝の入館について】 車椅子で本館中央玄関までの坂道を移動することが困難なため、当日の予約票を提示することで、午前7時30分から東館に入館し、本館への連絡通路を利用できるようにしてほしい。	このたびは、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 車椅子でのご移動に際し、ご不便をおかけしております。 当院では、院内のセキュリティ確保および安全管理の観点から、早朝の入館口を中央玄関の1か所としております。 ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

No.	皆さんからのご意見	当院からのお返事
6	予約受診に際し、担当医師の不在について事前のご案内が十分でなかった。	このたびは、予約受診に際し、担当医師の不在について事前のご案内が十分でなく、ご不安、ご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。予約して来院される患者さんにとって、担当医師の不在や診療体制の変更は、受診にあたり重要な情報であると認識しております。 いただいたご意見を関係部署と共有し、担当医師の不在や診療体制に変更が生じた際の患者さんへのご案内について、改めて確認するとともに、より適切にお伝えできるよう努めてまいります。 このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。